



## Conditions générales de location

### Location

La location est prévue du samedi au samedi, en juillet et août. En dehors de cette période, vous avez la possibilité de louer à partir de 2 nuits minimum.

Un hébergement prévu à la location pour un nombre déterminé d'occupants, ne saurait en aucun cas, être habité par un nombre supérieur de personnes.

Tous nos hébergements sont non-fumeurs.

Nous vous rappelons que les photos d'hébergement sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

### Réservation

Le client peut effectuer sa réservation par :

- mail : [contact@campinglapetiteville.com](mailto:contact@campinglapetiteville.com)
- téléphone : 02 96 79 02 39 / 06 68 71 76 14
- en ligne : [www.campinglapetiteville.com](http://www.campinglapetiteville.com)

La réservation sera confirmée suite à la réception d'un acompte de 30 % du prix total du séjour.

### Modalités de règlement

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, virement, chèque bancaire, chèques-vacances au format papier (Classic) ou dématérialisés (Connect).

Des frais forfaitaires de traitement s'appliqueront pour les chèques-vacances Classic : 4 € par tranche de 100 €.

Le solde de la facture sera à régler 30 jours avant votre arrivée.

Si vous effectuez votre réservation moins de 30 jours avant votre arrivée, le solde de votre séjour vous sera demandé au moment de la réservation.

Aucune réduction ne pourra vous être consentie pour un retard ou un départ anticipé.

### Arrivée / Départ

Votre location sera disponible à partir de 15h00 le jour de votre arrivée et nous vous demanderons de libérer votre hébergement avant 11h00 le jour de votre départ.

### Linge de maison

Nous vous informons que les serviettes, torchons, draps ne sont pas inclus dans les locations.

Le locataire s'engage à utiliser son propre linge de lit afin de protéger la literie.

Il a aussi la possibilité d'acheter un kit de couchage jetable *Confort* comprenant drap-housse, housse de couette et taies d'oreiller.

## Animaux

Le Camping La Petite Ville accepte dans ses locatifs uniquement les chiens de 20 kg maximum. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits. Un seul chien est autorisé par location et par séjour, vaccination et tatouage exigés.

Un supplément de 7 € par jour est à prévoir en plus du prix de la location.

L'animal non déclaré au contrat de location pourra être refusé. Il devra être tenu en laisse et ne pourra rester seul dans le locatif.

Ses propriétaires seront garants de l'hygiène et de l'environnement sur le site du camping. Toute dégradation répertoriée sera à la charge du vacancier, locataire de l'hébergement à ce moment précis. Ces dommages seront déduits de la caution (cf. article ci-dessous). En cas de dommages dont le montant excéderait la somme de la caution, une facture sera adressée au locataire de l'hébergement de vacances afin qu'il puisse régler ceux-ci.

## Caution

Une caution d'un montant de 350 € vous sera demandée à votre arrivée comprenant 300 € de dégradations éventuelles et 50 € de frais de ménage.

Vous pourrez déposer votre caution par chèque ou empreinte bancaire.

Elle vous sera restituée à la fin du séjour si aucune dégradation ou perte de matériel n'est constatée et si le locatif est rendu dans le même état de propreté qu'à la livraison.

## Véhicule électrique

Il est strictement interdit de recharger son véhicule électrique sur les branchements électriques du camping et de nos locations. Une zone pour recharger les véhicules se trouve près de la mairie de Pordic.

## Séjour prolongé

Il est possible de prolonger votre séjour selon les disponibilités, mais nous ne pouvons pas vous garantir une prolongation au-delà des dates réservées.

Si vous souhaitez prolonger votre séjour, merci de contacter la réception le plus tôt possible.

## Annulation et modification

Toute modification de séjour doit être notifiée par écrit et acceptée par les gestionnaires. Toute annulation doit être envoyée par lettre recommandée et sera prise en compte à la date de sa réception.

En cas d'annulation de location d'hébergement, des frais d'annulation seront calculés de la manière suivante et retenus sur les sommes déjà versées ou dues :

- plus de 30 jours avant la date du séjour : **30%** du coût total du séjour,
- entre 15 et 30 jours : **50%** du coût du séjour,
- moins de 15 jours : **100%** du coût du séjour.

Ces frais ne seront pas appliqués en cas d'hospitalisation, maladie, décès, sous réserve d'un justificatif écrit.

**Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales.**